| | |
|---|---|
| Lugar | Centro de Cuidado transitorio Quiroga |
| Fecha | 06/06/2026 – 10:00 a.m. a 10:22 a.m. |
| Tema | Reporte Socialización Buzón de sugerencias |
| Desarrollo | **Objetivo**<br><br>Fomentar en las personas mayores la comunicación participativa y constructiva a través de la expresión escrita o verbal frente al adecuado funcionamiento de los procesos institucionales como herramienta para la mejora continua.<br><br>**Desarrollo**<br><br>Una vez las personas mayores se encuentran ubicadas en el área de la cancha de baloncesto, se desarrolla la actividad mensual de socialización orientada al fortalecimiento del conocimiento y uso del Buzón de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones (PQRSF).<br><br>La actividad es liderada por la profesional en Trabajo Social mediante una metodología participativa, promoviendo la interacción y vinculación activa de los participantes. Como apoyo pedagógico, se presenta el formato oficial dispuesto por la Secretaría Distrital de Integración Social para la radicación de PQRSF, explicando su finalidad y utilidad dentro de los procesos de participación y mejoramiento institucional.<br><br>Posteriormente, se formulan las siguientes preguntas orientadoras con el propósito de explorar los conocimientos previos de los participantes:<br><br>• ¿Cómo se llama el formato?<br>• ¿Para qué está diseñado?<br>• ¿Dónde se encuentra ubicado?<br>• ¿Quiénes pueden acceder a él?<br>• ¿Qué temas pueden plantearse mediante este formato?<br><br>Se propicia la participación de las personas mayores, escuchando y retroalimentando las respuestas aportadas para cada una de las preguntas. Se destina un tiempo aproximado de tres minutos por pregunta, favoreciendo la reflexión y el intercambio de opiniones.<br><br>Durante el desarrollo de la actividad, la profesional complementa la información cuando identifica vacíos de conocimiento o dificultades |

<table>
<tr><td></td><td>de comprensión, garantizando la apropiación de los conceptos abordados y fortaleciendo el reconocimiento de los mecanismos institucionales de participación ciudadana y expresión de inquietudes, sugerencias o reconocimientos.<br><br>Logros: Los participantes tienen claridad frente a la ubicación y funcionalidad del buzón de sugerencias, sin embargo, continúan considerando que el mecanismo más efectivo para que sus peticiones sean escuchadas es informarlas oportunamente y de manera verbal a la coordinación o equipo profesional. Para ellos el dialogo permite resultados oportunos.<br><br>Registro fotográfico: el mismo se encuentra en el drive de la unidad operativa.<br><br><br><br><br>Se informa participación de 30 personas mayores.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Asistentes</td><td>Nombre</td><td>Cargo/Rol</td><td>Dependencia</td></tr>
<tr><td>Ver formato planilla de asistencia FOR-GD-023</td><td>No aplica</td><td>No aplica</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Compromisos</td><td>Actividad</td><td>Responsable</td><td>Fecha límite</td></tr>
<tr><td>N/A</td><td>N/A</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>Próxima reunión</td><td colspan="3">Julio 2026</td></tr>
<tr><td>Elaboró</td><td colspan="3">María Teresa Rodríguez Alfonso – Trabajadora Social</td></tr>
</table>

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

| | |
|---|---|
| Código: FOR-GD-023 | |
| Versión: 2 | |
| Fecha: Memo 20240189 63 - 12/07/2024 | |
| Página: 1 de 1 | |

1. Tema: Socialización buzón de Sugerencias 2. Lugar o Localidad o Sede: CCT Quiroga 3. Fecha y hora: 06/06/2026 10:00 am a 10:22 a.m

4. Nombre responsable: Maria Teresa Rodriguez Pipenzo 5. Dependencia responsable: Trabajo Social

| 6. ítem | 7. Nombres y Apellidos | 8. Documento de identidad | | 9. Entidad / Dependencia | 10. Rol / Cargo | 11. Planta / Contratista | 12. Correo electrónico | 13. Teléfono y Ext. / Celular | 14. Firma |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 8.1 Tipo | 8.2 Número | | | | | | |
| 1 | Noe Pulido | CC | 19065698 | | | | | | Noe Pulido E |
| 2 | Crispulo Velasquez | CC | 19481499 | | | | | | |
| 3 | Jose Montenegro | CC | 7522474 | | | | | | |
| 4 | Jaime Arevalo | CC | 5934202 | | | | | | |
| 5 | Eriberto Sarmiento | CC | 6381959 | | | | | | |
| 6 | Luz Cuellar | CC | 37241218 | | | | | | |
| 7 | Gloria Esteven | CC | 28233442 | | | | | | |
| 8 | Isabel Forero | CC | 41538340 | | | | | | |
| 9 | Aletida Lombana | CC | 41519388 | | | | | | |
| 10 | Alba Montes | CC | 21229503 | | | | | | |
| 11 | Julio Nupague | CC | 19267470 | | | | | | |
| 12 | Maria Correa | CC | 51784922 | | | | | | |
| 13 | Jose Agustin Juyar | CC | 19091933 | | | | | | Jose A. Juyar |
| 14 | Olga Vargas | CC | 51609592 | | | | | | Olga Vargas |
| 15 | Emiliano Vargas | CC | 14245897 | | | | | | |
| 16 | José Jaramillo | CC | 14209165 | | | | | | |
| 17 | Alvaro Bocanegra | CC | 19075588 | | | | | | |
| 18 | Julio Arizal | CC | 2200587 | | | | | | |
| 19 | Manuel Antonio Botero | CC | 4354598 | | | | | | |
| 20 | Dario Valencia Gomez | CC | 19220991 | | | | | | |

Tratamiento de datos personales: "En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me fue informado que la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y podrá realizar operaciones sobre los mismos para las finalidades establecidas en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en la página web de la entidad. Entiendo que tengo derecho a entregar o no datos sensibles, que son aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación. Por lo anterior, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Integración Social para tratar los datos personales que se recolectarán mediante este registro. Entiendo que para revocar o modificar esta autorización, así como para consultar los datos allí almacenados, debo dirigirme a la SDIS a través de sus canales de atención a la ciudadanía"

Toda actividad realizada de pausa saludable debe ser reportada al Proceso Gestión de Talento Humano – Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-023
Versión: 2
Fecha: Memo I2024018963 - 12/07/2024
Página: 1 de 1

1. Tema: Socialización buzon de sugerencias 2. Lugar o Localidad o Sede: CAT quiroga 3. Fecha y hora: 06/06/2026 10:00am a 10:22am

4. Nombre responsable: Maria Teresa Rodriguez Alfonso 5. Dependencia responsable: Trabajo Social

| 6. Ítem | 7. Nombres y Apellidos | 8. Documento de identidad | | 9. Entidad / Dependencia | 10. Rol / Cargo | 11. Planta / Contratista | 12. Correo electrónico | 13. Teléfono y Ext. / Celular | 14. Firma |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 8.1 Tipo | 8.2 Número | | | | | | |
| 1 | Ignacio Quintana | cc | 19272061 | | | | | | |
| 2 | Jorge Trujillo | cc | 3045396 | | | | | | |
| 3 | Jorge Luis Quintero | ce | 4579158 | | | | | | |
| 4 | Luis Ernesto Bobadilla | cc | 2258522 | | | | | | |
| 5 | Juan García | cc | 9511268 | | | | | | |
| 6 | Camilo Saenz | cc | 19217030 | | | | | | |
| 7 | Luis Bolivar | cc | 79112402 | | | | | | BOLIVAR |
| 8 | Hector Martinez | cc | 17115416 | | | | | | |
| 9 | Diego Tovar | cc | 14964136 | | | | | | |
| 10 | Aura Samura | cc | 41308070 | | | | | | |
| 11 | Camila Garcia | cc | 1096937513 | ctquiroga | coordinadora | Contratista | ctquiroga1658@hotmail.com | 3102745660 | Camilo Garcia |
| 12 | Maria Teresa Rodriguez | cc | 52437714 | ctquiroga | T. social | Contratista | ctquiroga1658@hotmail.com | 3143885844 | |
| 13 | | | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | |

Tratamiento de datos personales:"En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me fue informado que la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y podrá realizar operaciones sobre los mismos para las finalidades establecidas en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en la página web de la entidad. Entiendo que tengo derecho a entregar o no datos sensibles, que son aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
Por lo anterior, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Integración Social para tratar los datos personales que se recolectarán mediante este registro. Entiendo que para revocar o modificar esta autorización, así como para consultar los datos allí almacenados, debo dirigirme a la SDIS a través de sus canales de atención a la ciudadanía"

Toda actividad realizada de pausa saludable debe ser reportada al Proceso Gestión de Talento Humano – Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.